

תקנון הפצה ומכירה באמצעות מודל הפצה ישירה:

תקנון זה נועד להסדיר את תנאי ההתקשרות, ההזמנה, הרכישה, התשלום והאספקה בין חברת ע.ס.ר. סחר בע"מ ח.פ. 515336303 (להלן: "החברה") לבין לקוחותיה, במסגרת פעילות מכירה והפצה – מכירה באמצעות נציגי מכירות ומערך רכבים מסחריים. מובהר כי ההוראות האמורות במסמך זה יחולו אך ורק על התקשרות מסוג Sales – הפצה ישירה עם חברת ע.ס.ר. ולא על כל שיטת התקשרות אחרת המשמשת (כעת או בעתיד) את החברה והן יחולו בהתקשרות בין החברה לבין עוסקים בלבד ותוך הבהרה כי השירות נשוא מסמך זה אינו מוצע זמין לפרטיים.

1. הגדרות:

"**הפצה ישירה**" – שיטת הפצה ומכירה במסגרתה סוכן מכירות מטעם החברה מגיע לבתי העסק של לקוחות החברה ומבצע הזמנה, וגבייה ישירות מהשטח, או הזמנה במסגרת אפליקציית ההזמנות של החברה.

"**השירות**" – מכירה, אספקה והפצה של מוצרים מכל סוג, לרבות מוצרים המיוצרים, משווקים או מופצים על ידי החברה, וכן מוצרים נוספים שהחברה תבחר להציע מעת לעת במסגרת הפצה ישירה.

"**החברה**" – חברת ע.ס.ר. סחר בע"מ ח.פ. 515336303.

"**הלקוח**" – עוסק מורשה או תאגיד אחר הרוכש מהחברה מוצרים בשיטת מכירה שאושרה על ידי החברה מראש (ועל בסיס שיקול דעתה הבלעדי) וביצע הרשמה לשירות באופן המפורט במסמך זה.

"**אתר האינטרנט**" ו/או "**האתר**" – אתר האינטרנט של חברת ע.ס.ר. מסחר בע"מ שכתובתו <https://www.asn.org.il> או www.hermitage.co.il

"**המוצרים**" – המוצרים המוצעים לרכישה על ידי החברה כפי שיהיו מעת לעת.

2. כללי:

2.1. החברה רשאית בכל עת, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לשנות ו/או לעדכן את הוראות התקנון.

2.2. ההרשמה לשירות ו/או רכישת המוצרים באמצעות השירות כפופה להוראות ולתנאים המופיעים בתקנון זה במועד ביצוע הרכישה.

2.3. כותרות הפרקים נועדו לשם הנוחות בלבד, ולא תשמנה לצורכי פרשנות תקנון זה.

2.4. מובהר כי הוראות חוק הגנת הצרכן (על תקנותיו) לא יחולו על התקשרות על פי מסמך זה וזאת לאור תחולת תקנון זה על יחסים שבין החברה לעוסק מורשה ולא לצרכן פרטי.

2.5. כל הרשמה לשירות באתר החברה תעיד כי הלקוח קרא והסכים לכל האמור בתקנון זה, ללא כל מגבלות וסייגים.

2.6. הלקוח מצהיר ומתחייב כי הוא אחראי באופן מלא לעמידה בכל הוראות הדין החלות על מכירת המוצרים, לרבות הוראות הנוגעות לאיסור מכירה לקטינים, משקאות אלכוהוליים, מוצרי טבק וכל מוצר אחר שהחוק מגביל את מכירתו. החברה אינה נושאת באחריות כלשהי להפרת הוראות הדין על ידי הלקוח, והלקוח ישפה את החברה בגין כל נזק, הפסד או דרישה הנובעים מהפרה כאמור (ולרבות כל הוצאה הכרוכה בהם לרבות הוצאות שכ"ט עו"ד).

3. הרשמה לשירות:

3.1. ההרשמה לשירות באתר הנה לכל תושב ישראל אשר מלאו לו 18 שנים.

3.2. בתהליך ההרשמה ימלא הלקוח בטופס המקוון המיועד לכך את הפרטים הבאים: שם מלא, שם העסק, סוג העסק, מס' ח.פ./עוסק מורשה, כתובת, מס' טלפון וכתובת דוא"ל. לא תתאפשר מכירה לאנשים פרטיים.

3.3. לאחר ביצוע ההרשמה לשירות ואישור התקנון, יתווסף הלקוח לרשימת התפוצה של החברה ונציגי מכירות של החברה יבקרו בבית העסק של הלקוח במועדים מתואמים מראש, או כחלק ממסלול שייקבע על ידי החברה.

4. תהליך ההזמנה והמכירה:

4.1. הזמנת מוצרים תתבצע באמצעות פלטפורמת ההזמנות שבאתר או בדרך של רכישה מנציג החברה בעת ביקורו אצל הלקוח (ועל בסיס המלאי שיהא זמין לרכישה באותה העת).

4.2. המכירה תבוצע על בסיס המלאי הזמין. החברה אינה מתחייבת לזמינות של כל או חלק מהמוצרים המוצעים למכירה על ידי החברה בכל הגעה של נציג המכירות לבית העסק של הלקוח או בכלל.

4.3. החברה רשאית להגביל את כמות ו/או את סוגי המוצרים ו/או מספר יחידות ואף לקבוע מספר מוצרים מקסימאלי או מינימאלי עבור כל הזמנה, הן לגבי רכישה באמצעות האתר והן לגבי רכישה ישירה כאמור.

4.4. המכירה תהא בהתאם למחירון העדכני של החברה כפי שיוצג ללקוח על ידי נציג המכירות במועד הביקור או בהתאם למחיר שיוצג בפלטפורמת ההזמנות. כל עוד לא צוין אחרת, מחירי המוצרים אינם כוללים מע"מ ופיקדון.

4.5. החברה שומרת לעצמה את הזכות לעדכן מחירים מעת לעת, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי. המחיר הקובע יהא המחיר במועד עריכת ההזמנה (בין אם ברכישה ישירה ובין אם ברכישה באמצעות פלטפורמת ההזמנות שבאתר). מוצרים המוצגים למכירה במחירי מבצע, יסופקו במחיר המבצע בכפוף לכך שהמבצע הינו בתוקף במועד אישור ההזמנה.

4.6. החברה שומרת לעצמה את הזכות לאשר או לדחות הזמנה על פי שיקול דעתה הבלעדי.

4.7. כמו כן ומבלי לגרוע מן האמור, ידוע ללקוח כי לאור שיטת המכירה האמורה בתקנון זה יתכן ויתרחשו עיקובים/שינויים/ביטולים במועדי אספקת המוצרים והגעת החברה לעסקו והוא מוותר באופן סופי ובלתי חוזר על כל טענה בקשר עם האמור.

5. אופן ביצוע התשלום עבור ההזמנה

5.1. התשלום עבור המוצרים יעשה במעמד ההזמנה או מועד קבלת הסחורה, המוקדם מביניהם. התשלום יבוצע באופן מיידי באמצעי התשלום המפורטים בסעיף 5.2 להלן, כאשר מובהר כי לא יתקבלו אמצעי תשלום דחויים, לרבות שיקים דחויים ו/או קרדיט.

5.2. תשלום בגין המוצרים יעשה באחת מהדרכים המפורטות להלן:

5.2.1. במזומן ובכפוף להוראות כל דין (ולרבות הוראות חוק לצמצום השימוש במזומן, תשע"ח – 2018);

5.2.2. באמצעות כרטיס אשראי.

5.2.3. בהעברה בנקאית לפני קבלת הסחורה

5.3. החברה שומרת לעצמה את הזכות לסרב למסירה או לביצוע עסקה במקרה של אי עמידה בתנאי התשלום כאמור.

5.4. יובהר, כי נציגי המכירות בשטח אינם מוסמכים להעניק אשראי, לדחות תשלום או לשנות את תנאי התשלום הקבועים בתקנון זה.

5.5. החברה שומרת לעצמה את הזכות להפסיק את השימוש באמצעי תשלום כלשהו ו/או להתיר תשלום באמצעי תשלום נוספים, והכל לפי שיקול דעתה הבלעדי.

6. מסירה, אספקה ואישור קבלת סחורה:

6.1. לאחר ביצוע התשלום, הסחורה תסופק ללקוח על פי מועד ההזמנה שיקבע על ידי החברה, בכפוף לזמינות המלאי.

6.2. תעודת משלוח ו/או חשבונית מס ו/או "מסמך מסירת סחורה" יופקו במועד המסירה על ידי נציג המכירות ויימסרו ללקוח בטרם פריקת הסחורה.

6.3. על הלקוח לאשר את קבלת הסחורה במעמד ביצוע המסירה, וותימתו על העתק תעודת משלוח או חשבונית מס או "מסמך מסירת סחורה" כאמור, לרבות חתימה דיגיטלית או אישור אלקטרוני (לרבות אישור בהודעת SMS), מהווה אישור סופי מאת הלקוח כי קיבל את המוצרים בפועל, וזאת לאחר שבדק את המוצרים, את תקינותם ואת הכמות, ומצא כי הם תואמים להזמנה שבוצעה על ידו, וכי אין ולא תהיה ללקוח כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד החברה ו/או מי מטעמה בגין קבלת המוצרים (כולם או חלקם) ו/או תקינותם ו/או בגין החלפה ו/או מוצר שבור ו/או פגום ו/או אחר.

6.4. למען הסר ספק קבלת המוצרים כמוה כהעדר דרישה ו/או תביעה כלפי החברה והחברה לא נושאת בכל אחריות לטענות בדבר חוסר, פגם או אי התאמה.

6.5. למען הסר ספק מובהר כי אין החברה אחראית לטיב המוצרים, איכותם או כל מצג הנוגע למהותם ולרבות שמות היצרנים, תכונותיהם, תמונותיהם מידע ביחס אליהם וכיוצא בזה הינם באחריותם של היצרנים של אותם מוצרים.

7. ביטול והחזרות:

7.1. הזמנה שהושלמה ואושרה אינה ניתנת לביטול, אלא באישור מראש ובכתב של החברה, לפי שיקול דעתה הבלעדי.

7.2. החברה אינה מחויבת לאשר ביטול או החזרה, אולם רשאית לעשות כן לפני משורת הדין, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי ובתנאים שתקבע.

7.3. במקרה של פגם במוצר או אי התאמה מהותית להזמנה, הלקוח מתחייב להודיע לחברה באופן מיידי. ככל ויהא בכך ורך על פי שק"ד החברה, החברה תסייע ללקוח בהעברת הפנייה ליצרן או ליבואן המוצר, בהתאם למדיניותם, אך לא תישא באחריות ישירה או אחרת לפגם או לאי התאמה.

7.4. מובהר כי אין באמור כדי לגרוע ממגבלת אחריות החברה הקבועה בהסכם זה.

8. הגבלת אחריות ושיפוי

8.1. מובהר כי החברה אינה אחראית לטיב המוצרים, איכותם או התאמתם לאמור לגביהם, והאחריות לכך מוטלת על היצרן או היבואן בלבד. יחד עם זאת, בכל מקרה שבו יתעורר צורך, ועל פי שיקול דעתה הבלעדי, החברה תסייע ללקוח בפנייה ליצרן או ליבואן לצורך טיפול בתקלה, פגם או אי התאמה, בהתאם למדיניותם.

8.2. הלקוח מצהיר ומתחייב בזאת כי ידוע לו שחלק (ועיקר) מהמידע בדבר המוצרים המוצעים למכירה במסגרת השירות מתקבל אצל החברה מיצרני/יבואני המוצרים והיא מעבירה אותו ללקוחות כפי שהוא

ללא בדיקה או אימות. הלקוח מצהיר ומאשר מפורשות כי החברה לא תישא באחריות לכל אי התאמה, חוסר, הטעיה או טעות הכלולים במידע או בקשר לטיבם או התאמתם לתיאורם ו/או לצרכי הלקוח.

8.3. מובהר כי החברה אינה אחראית לכל פגם, קלקול או אי תקינות במוצרים שסופקו והאחריות לכך הינה של יצרני/יבואני המוצרים בלבד. הלקוח מצהיר ומאשר בזאת כי החברה ו/או מי מטעמה לא יישאו בכל אחריות לכל נזק שיגרם לו במישרין או בעקיפין כתוצאה מכך שהמוצרים אשר סופקו לו היו פגומים, מקולקלים, או לא תקינים, אלא אם כן ארע הפגם האמור עקב זדון או רשלנות חמורה מצד החברה שאז תהא החברה אחראית לנזקים הישירים (בלבד) שינבעו ממנו. מקום בו בהתאם לאמור או מכוח דין מחייב תחול אחריות של החברה, תהיה אחריות החברה מוגבלת לנזקים ישירים בלבד ובכל מקרה לא תעלה אחריות החברה על סך השווה למחיר ששולם על ידי הלקוח בגין המוצר התקול/פגום, בכפוף להוראות כל דין מחייב.

8.4. למען הסר ספק יובהר כי בשום מקרה לא תהא החברה אחראית לנזק כלשהו שנגרם ללקוחות הלקוח ו/או לנזק שאינו נזק ישיר ו/או לכל אובדן רווחים וכיוצא"ב וכי מגבלת האחריות האמורה תחול גם ביחס לתביעות צד ג' הנובעות מהמוצרים, וזאת למעט אם נקבע אחרת מפורשות במסגרת הוראותיו של דין מחייב שאין להתנות עליו. הלקוח מתחייב לשפות את החברה מקום בו תידרש לתשלום או הוצאה כלשהי הקשורה באי עמידתו בהוראות סעיף 88 זה.

9. סודיות ושימוש בטכנולוגיות

9.1. הלקוח מתחייב לשמור בסודיות מוחלטת כל מידע עסקי, טכנולוגי או מסחרי שיימסר לו על ידי החברה במסגרת ההתקשרות ו/או הנוגע לאתר האינטרנט או כל פלטפורמת הזמנות אחרת שתשמש את החברה, ולא לעשות במי מהם שימוש אלא לצורך קיום ההסכם. איסור זה חל גם לאחר סיום ההתקשרות. הלקוח לא יעביר מידע זה לצד ג' ללא אישור מראש ובכתב מהחברה.

9.2. הלקוח מתחייב לעשות שימוש במערכות הטכנולוגיות, לרבות אפליקציות, אתרי אינטרנט וכלים דיגיטליים שהחברה מעמידה לרשותו, אך ורק לצורך ביצוע ההזמנות והשירותים בהתאם לתקנון זה. הלקוח לא יבצע כל פעולה של הנדסה לאחור, פריצה, שינוי או פגיעה במערכות החברה, ולא יאפשר לאחרים לעשות כן.

10. פרטיות ושמירת מידע

10.1. החברה שומרת מידע על לקוחותיה בהתאם להוראות הדין ולמדיניות הפרטיות שלה, המפורסמת באתר החברה ומצורפת לתקנון זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו. אישור תקנון זה על ידי הלקוח מהווה גם אישור להסכמתו למדיניות הפרטיות האמורה.

11. שונות

11.1. החברה שומרת לעצמה את הזכות להשעות, לבטל או לסרב לספק את השירות, וזאת על פי שיקול דעתה הבלעדי ומבלי למסור הודעה על כך מראש, לרבות, אך לא רק במקרים הבאים: (1) מסירת מידע שאינו אמיתי, מעודכן, שלם או נכון, או אם יש לחברה את היסוד הסביר להניח כי כך קרה; (2) אמצעי תשלום של הלקוח נחסם או הוגבל לשימוש בדרך כלשהי. (3) בקשת רכישה של קטין/ פסול דין.

11.2. הלקוח אינו רשאי להסב את זכויותיו ו/או חובותיו לפי תקנון זה לאחר. החברה רשאית להמחות ו/או להעביר ו/או להסב את זכויותיה ו/או התחייבויותיה לפי תקנון זה, או חלק מהן, לכל תאגיד או גוף צד שלישי לפי שיקול דעתה הבלעדי וללא צורך להודיע על כך מראש.

11.3. החברה רשאית להפסיק את ההתקשרות עם לקוח בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי וכן להפסיק את השירות נשוא תקנון זה בכל עת שתראה לנכון וזאת מבלי שהאמור יקים זכות כלשהי ללקוח. ככל הניתן ומבלי שהדבר מחייב את החברה, יעשה הדבר בהודעה מראש.

11.4. הדין החל על תקנון זה ו/או על כל פעולה ו/או על סכסוך הנובע ממנו, הוא הדין הישראלי בלבד.

11.5. בכל מקרה של מחלוקת, תהא לבתי המשפט המוסמכים במחוז צפון הסמכות הבלעדית לדון בה.